

# POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

Rev.:	3
Data	16-08-2019
Folha:	1 de 3

## REGULAMENTAR AS ATIVIDADES E BENEFÍCIOS DAS ASSISTÊNCIAS AUTORIZADAS DOSATAK

### 1 DESCRIÇÃO

Graças à nossa parceria a venda do DOSATAK tem sido um sucesso e para contribuir ainda mais com estes resultados, gostaríamos de convidá-lo a participar do **Treinamento de Assistência Autorizada DOSATAK**.

Para maior comodidade de sua equipe e de seus clientes, nós estamos ofertando um treinamento dividido em duas etapas: **1ª MANUTENÇÃO DO CONJUNTO DE DOSAGEM E 2ª MANUTENÇÃO DO CONJUNTO MOTOR**. Uma manutenção simples e rápida que soluciona grande parte das situações de uso cotidiano do equipamento.

Esta política vem esclarecer quaisquer dúvidas sobre o treinamento, sistema de avaliação e benefícios. Confira abaixo:

#### a. TIPOS DE CENTRO DE SERVIÇO

Há dois tipos principais de Centros de Serviço:

**Centro de Serviços Autorizados: Assistência Autorizada Dosatak**

Centros de Serviço Limitados: Revendas Dosatak

# POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

Rev.:	3
Data	16-08-2019
Folha:	2 de 3

## b. BENEFÍCIOS

Cada parceiro que participar do treinamento completo será habilitado como ASSISTÊNCIA AUTORIZADA DOSATAK. Com isto fará parte de um grupo seletivo que terá como benefício:

1. Prioridade na indicação de clientes
2. Acesso às informações técnicas
3. Agilidade no envio das peças
4. Material de divulgação\*
5. Certificado de participação
6. Placa de reconhecimento

*\*Verificar com o departamento de Marketing da empresa Kobra quais os materiais estão disponíveis para encaminhamento.*

## c. TREINAMENTO

O treinamento consiste em habilitar os técnicos de cada Revenda a prestar assistência para seus clientes de forma objetiva e prática. Serão utilizados recursos visuais, de interação e materiais para que os participantes possam testar na prática as instruções passadas pelo Técnico da Kobra. Algumas características do treinamento:

1. Os treinamentos são online;
2. Através do Skype;
3. Duração média de 2h
4. Horário disponível das 8h às 17h (dias úteis)

Para se tornar uma ASSISTÊNCIA AUTORIZADA DOSATAK os participantes devem:

1. Realizar o treinamento da 1ª ETAPA – Conjunto de Dosagem
2. Realizar a **PROVA VIRTUAL**
3. Atingir a pontuação de **70 pts na prova**
4. Realizar o treinamento da 2ª ETAPA – Conjunto Motor
5. Realizar a **PROVA VIRTUAL**
6. Atingir a pontuação de **70 pts na prova**

As Assistências Autorizadas devem usar pessoas com a certificação Autorizados DOSATAK para conduzirem diagnósticos, reparos cobertos pela garantia, modificações, alterações e atualizações nos produtos Kobra. As certificações são renovadas anualmente por meio de exames de certificação.

# POLÍTICA ASSISTÊNCIA AUTORIZADA

Rev.:	3
Data	16-08-2019
Folha:	3 de 3

## d. REGRAS

O nosso desejo é que estes treinamentos e reconhecimento tragam ótimos resultados para todos. Para participar deste treinamento é fácil, veja abaixo o que é necessário:

1. Ser cliente já cadastrado na empresa Kobra
2. Ter CNPJ ativo há pelo menos 02 anos
3. Ter os débitos em dia com a Kobra
4. Indivíduos ou comerciantes individuais não podem se candidatar.

Um especialista irá analisar seu pedido e entrará em contato para mais informações. Seus dados ficarão armazenados em nosso banco de dados para consultas ou contatos futuros. Preencha cuidadosamente todos os campos solicitados.

Acesse agora: <https://forms.gle/9t7EnQ3hAVzfEaeP6>

## e. TREINAMENTOS

Para treinamentos pontuais acesse: <https://forms.gle/XwLBsVJnmqoU7TC56>

Ficamos contentes em contar com você!  
Estamos à disposição

[sac@kbratec.com.br](mailto:sac@kbratec.com.br)

+55 43 3374-5166

+55 43 9 9121-2582